LYDİANS ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ "FUPS" KULLANIM KOSULLARI VE CERCEVE SÖZLESMESİ

MADDE 1- TARAFLAR

İşbu "FUPS" kullanım koşulları ve çerçeve sözleşmesi ("**sözleşme**"), aşağıda bilgileri bulunan Lydians elektronik para ve ödeme hizmetleri anonim şirketi ("**Lydians**") ile işbu sözleşme kapsamında belirtilen ödeme ve elektronik para hizmetlerini temin etmek üzere işbu sözleşmeyi uygulama üzerinden onaylayan kullanıcı ("**kullanıcı**") arasında akdedilmiştir. **Lydians** ve **kullanıcı** münferit olarak "**taraf**" ve bir arada "**taraflar**" olarak anılacaktır.

Kullanıcı	
Kayıt Numarası	
Ad-Soyadı	

Ticari Unvan: Lydians Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi

Adres: Finanskent Mahallesi Finans Caddesi Sarphan Finans Merkezi Sitesi A Blok No:5a İç Kapı No:219 Ümraniye/İstanbul

KEP Adresi: lydianselektronik@hs03.kep.tr

Telefon: +90 216 886 02 50

MERSİS No: 0817033614400001

Vergi Dairesi & Vergi No: Alemdağ Vergi Dairesi – 8170336144

MADDE 2-TANIMLAR

Alıcı: Ödeme ve/veya elektronik para işlemine konu fonun ulaşması istenen ve/veya kullanıcının ürün temin etmek üzere uygulamayı ve kartlarını kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişiyi

Anonim Kart: Herhangi bir şekilde ödeme hesabına bağlı olmayan ve kimlik tespiti veya doğrulaması yapılmamış, önceden ödeme ya da yükleme yapılması suretiyle kullanılabilir hale gelen, tekrar yükleme yapılma imkanı bulunan veya bulunmayan şekilde ihraç edilebilen ve yüklenen bakiye kadar kullanıma izin verilen ön ödemeli aracı

Anonim Müşteri: Uygulamaya kaydolmadan ve kimlik tespiti veya doğrulaması yapılmamış anonim kart kullanan kullanıcıyı

Banka: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Anonim Şirketi'ni

BKM: Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'ni

Chat: Kullanıcıların kendi aralarında iletişim kurmak için kullandığı uygulama dahilinde yer alan mesajlaşma fonksiyonunu

Çağrı Merkezi: Kullanıcının destek/şikayet talebini karşılayan 0 850 226 36 46 numaralı çağrı merkezini

Elektronik Para: Lydians tarafından kabul edilen fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak

saklanan, Kanun'da tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan ve Lydians haricindeki gerçek ve tüzel kişiler tarafından kabul edilen parasal değeri

Elektronik Para Hesabı: İhraç edilen elektronik paranın müşteri bazında izlendiği ve kayıt altında tutulduğu hesapları

Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı

FUPS: Lydians Elektronik Para Ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin markasını

FUPS Hesabı/Cüzdanı: Lydians tarafından kullanıcı adına açılan, elektronik para ve ödeme işlemlerinin yürütülmesinde kullanılan ödeme hesabını

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi

Hassas Müşteri Verisi: Ödeme emrinin verilmesinde veya kullanıcının kimliğinin doğrulamasında kullanılan ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da kullanıcı adına sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek kişisel veriler ile şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile pin, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi ödeme aracına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini

Hatalı veya Yetkisiz İşlem: Transfer emrinin tümünün veya bir kısmının kullanıcının iradesi ve/veya bilgisi dışında gönderen veya transfer emri verme konusunda yetkili olmayan üçüncü bir kişi tarafından gönderilmesi sonucu gerçekleştirilen ve/veya kullanıcının ilgili mal veya hizmeti almadığı ödeme işlemini

Kanun: 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u

Kart: Lydians tarafından çıkarılan ve müşterilere sunulan anonim, standart ve premium FUPS kartları

Kimlik Tanımlayıcı: Ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından kimliğinin belirlenmesi ve diğer kullanıcılardan ayırt edilmesi amacıyla müşteriye özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyonu

Kartlı Sistem Kuruluşu (Ödeme Şemaları): 5464 sayılı Banka Kartları Ve Kredi kartları Kanunu'nda tanımlanan banka kartı veya kredi kartı sistemi kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya üye işyeri anlaşması yapma yetkisi veren kuruluşları (BKM Troy, Visa, Mastercard vb.),

Kullanıcı: Anonim, standart ve premium müşterilere verilen genel adı

KVKK: 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu

Ödeme Aracı: Kullanıcılar tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri ödeme araçları

Ödeme Emri: Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla verilen talimatı

Ödeme Hesabı: Müşteri adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan (elektronik para hesapları dahil) hesabı

Ödeme Hizmetleri: Sözleşmede belirlenen hüküm ve koşullar çerçevesinde kullanıcıya sunulan ve Lydians'ın Banka'dan faaliyet izni aldığı hizmetleri

Ödeme İşlemi: Kullanıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyeti

Premium Kart: FUPS üzerinden talep edilen ve kullanıcının bilgilerinin yer aldığı kartı
Premium Müşteri: Uygulamaya kayıtlı olup kimlik bilgileri merkezi nüfus idaresi sistemi (MERNİS) ile doğrulanmış ve Lydians tarafından talep edilecek belgeleri ıslak imzalı olarak Lydians'a temin etmiş kullanıcıyı
Referans Döviz Kuru: Ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından uygulanan veya kamuya açık bir kaynaktan alınan ve yabancı para ile yapılan işlemlerde kullanılan döviz kurunu
Standart Kart: Anonim kartın cüzdana bağlanması ile oluşan FUPS kartı
Standart Müşteri: Uygulamaya kayıtlı olup kimlik bilgilerinin tamamı doğrulanmamış olan kullanıcıyı
Tebliğ: Ödeme Ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ'i
TÖDEB: Türkiye Ödeme Ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği'ni
Uygulama: Lydians'ın "FUPS" uygulamasını
Uzaktan İletişim Aracı: Uygulama**,** mektup, radyo, televizyon, katalog, telefon, faks, elektronik posta mesajı, internet, kurumsal internet sitesi (https://www.lydians.com/ https://fups.com/ ve Lydians'a ait diğer internet siteleri), kısa mesaj hizmetleri (sms, whatsapp vb.) gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı
Ücretler: Ödeme hizmeti karşılığında kullanıcının ödemekle yükümlü olduğu bedelleri
Yönetmelik: Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik'i

ifade eder.

MADDE 3- SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

3.1 İşbu sözleşmenin konusu, Lydians tarafından kullanıcıya sunulacak ödeme hizmetlerinin koşullarının ve bu hizmetlere ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 4- TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Kullanıcı, uygulamayı kullanmaya, bu şekilde ödeme hizmetlerinden faydalanmaya ve dolayısıyla sözleşmeyi onaylamaya ehil olduğunu ve işbu sözleşmenin onay tarihinde 7 (yedi) yaşını doldurmuş olduğunu beyan eder.
4.2. Kullanıcı uygulamayı, ilgili mevzuat uyarınca ve bunların sınırları dahilinde kullanacağını, kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri derhal sağlayacağını ve aksi takdirde ödeme hizmetlerinden faydalanamayacağını kabul ve taahhüt eder.
4.3. Kullanıcı, Lydians'a sağladığı tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve tam olduğunu taahhüt eder. Lydians, KVKK'ya uygun olarak kullanıcının sağladığı bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini temin etmek üzere çeşitli doğrulama tedbirleri alabilir. Kullanıcı, verdiği bilgilerin yanlışlığından veya açık, anlaşılır olmamasından, süreli işlemlerde işlemin yapılması gereken süreyi bildirmemesinden veya faturanın hatalı düzenlenmesinden kaynaklanan her türlü zararın ve sorumluluğunun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.
4.4. Kullanıcı, kendi adına ve kendi hesabına hareket etmekte olduğunu, başkası hesabına hareket etmesi ve/veya FUPS hesabını üçüncü kişiye devretmesi ve/veya kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumu 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının

Önlenmesi Hakkında Kanun dahil ilgili mevzuata uygun olarak Lydians'a bildireceğini ve bu kapsamda Lydians tarafından talep edilen işlemleri gerçekleştireceğini kabul ve beyan eder. İşbu maddeye aykırılık halinde Lydians, herhangi bir hatalı, yetkisiz ve hukuka aykırı işlemden sorumlu olmayacak ve işbu sözleşmeyi tazminat ödemeksizin feshedebilecek veya askıya alabilecektir.

4.5. Ödeme talimatı dahil olmak üzere kullanıcı talimatları, kullanıcının uygulamaya kullanıcı adı ve şifresi ile girerek veya kart ile şifre bilgilerini kullanarak işlem talimatı vermesi halinde Lydians nezdinde geçerli olacaktır. Kullanıcı, ödeme işleminin başlatılması veya gerçekleştirilebilmesi için sunulması gereken bilgilere FUPS hesabına erişimi esnasında ve erişim sonrasında işlemin gerçekleştirilmesi anında ulaşabilmekte olup, Lydians'ın talep ettiği bu bilgiler kullanıcının kendisi tarafından girilecektir.

4.6. Lydians aracılığıyla gerçekleştirilen ödeme hizmetleriyle ilgili işlemlerin asgari ve azami limitlerini belirleme hakkı Lydians'a aittir. Kullanıcı, ödeme işlem limitlerinin üzerinde işlem gerçekleştirilmemesi gerektiğini kabul ve beyan eder. Anonim veya standart müşterinin ödeme işlemi limitinin yükseltilmesi için Lydians tarafından talep edilecek bilgileri ve mevzuatın gerektirdiği hallerde ilgili belgeleri (ıslak imzalı olarak) Lydians'a temin etmesi gerekir. Lydians, burada talep edilen bilgiler ile belgeler temin edilse dahi müşterinin statüsünü herhangi bir sebeple yükseltmeme hakkını saklı tutar. Kullanıcı kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri ibraz etse dahi, Lydians, kullanıcının Lydians tarafından sunulan ödeme hizmetlerini kullanma talebini reddedebilecek ve/veya Lydians tarafından sunulmakta olan hizmeti sonlandırabilecektir. İşlem limitlerine ilişkin detaylı bilgi https://fups.com/ucretler-limitler.html'da mevcuttur.

4.7. Kullanıcı, gerek uygulama nezdinde oluşturulacak kullanıcı hesabına gerekse hesabın ilintili olduğu ödeme aracına ve hassas müşteri verisine üçüncü kişilerin erişmesine izin ve imkan vermeyecek, bunların güvenliğini sağlamaktan bizzat sorumlu olacaktır. Kullanıcı ayrıca, uygulamada yer alan kullanıcı adı ve şifresi gibi bilgiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın ödeme aracına ve hassas müşteri verisine ilişkin bilgileri hiçbir şekilde üçüncü kişilere açıklamayacağını, kullandırmayacağını ve bu bilgileri tahsis amacı dışında kullanmayacağını kabul eder.

4.8. FUPS hesabı, anonim kart ve premium kart da dahil olmak üzere Lydians tarafından sunulan tüm ödeme araçlarının ve hesaplarının ve/veya hassas müşteri verisi dahil olmak üzere kullanıcı bilgileri ile ödeme aracının kaybolması, çalınması veya bunlara Lydians'ın kusuru olmaksızın yetkisiz erişilmesi halinde kullanıcı, Lydians'ı derhal bilgilendirmekle yükümlü olduğunu ve Lydians'ın bu doğrultuda, uygulamanın veya ilgili kartların kullanıma kapatılması dahil, gerekli tedbirleri alabileceğini kabul ve beyan eder.

4.9. Kullanıcı tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının ve/veya hassas ödeme verisinin hatalı olması halinde Lydians, ödeme işleminin gerçekleştirilememesinden sorumlu tutulamaz. Hatalı ödeme işlemine konu olan fonların geri alınması için Lydians'ın katlandığı maliyetlerle orantılı makul bir ücreti kullanıcıdan talep etme hakkı saklıdır.

4.10. Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, kullanıcı durumu derhal Lydians'a bildirir. Kullanıcı, ödeme aracını teslim aldığı veya ödeme aracı üzerinde kullanım ve tasarruf imkanına sahip olduğu andan itibaren, gerekli güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür. İşbu madde kapsamındaki bir bildirim neticesinde gerekmesi durumunda Lydians ödeme aracı ile doğrudan

ilişkilendirilebilen yenileme ücreti talep edebilecektir.

4.11. Hatalı veya yetkisiz işleme dair bildirim yükümlülüğü kullanıcıya ait olup bu çerçevede kullanıcı tarafından Lydians'a düzeltme talebinin iletilmesi gerekmektedir. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (onüç) ayı aşamaz. Talebe konu ödeme işleminin yetkilendirilmeden veya hatalı gerçekleştirildiğinin Lydians tarafından tespit edilmesi halinde işleme konu tutarın kullanılmamış olması şartıyla söz konusu işleme ilişkin düzeltme talebi, Lydians tarafından mümkün olan en kısa süre içerisinde hatalı tutar kullanıcıya iade edilmek veya cüzdan eski haline getirilmek suretiyle gerçekleştirilir. Bildirimin yapıldığı tarih itibariyle ilgili işlem bedeli alıcı veya alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmış ise, ilgili tutarın iadesi talep edilir ve iadesi talep edilen işlem bedeli eğer alıcı tarafından kullanılmamışsa cüzdana bu tutar (ya da kalan bakiye) aktarılır. Lydians'ın iade sürecinde karşılaşabileceği zararlara ilişkin tutarlar, doğrudan geri alınan tutardan mahsup edilebilecektir. FUPS kartlar ile yapılan işlemlere ilişkin itirazlar uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının kuralları ve süreleri doğrultusunda işleme alınır ve sonuçlandırılır. FUPS kartlar kullanılarak yapılan işlemlere, işlemin gerçekleştiği günden itibaren 20 (yirmi) iş günü içinde, Lydians'a başvurmak suretiyle itiraz edilebilir. Kullanıcı; yapacağı başvuruda, işlem ile ilgili itirazının detayını gerekçesiyle birlikte belirtmek zorundadır. Belirtilen süre içinde itiraz edilmeyen işlemler kabul edilmiş sayılır.

4.12. Lydians, hatalı veya yetkisiz işlem ile ilgili olarak ödeme aracının hileli kullanılması veya ödeme aracı ile ilgili yükümlülüklerin kasten veya ağır ihmalle yerine getirilmemesi hallerine dair kuvvetli şüphe bulunması durumunda işleme ilişkin düzeltme yapmadan önce, makul bir süreyle sınırlı olmak üzere, araştırma yapma hakkına sahiptir.

4.13. Ödeme aracının ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması halinde kullanıcı, madde 4.11 uyarınca Lydians'a yaptığı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içerisinde gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın 250 (ikiyüzelli) Türk Lirası'na kadar olan kısımdan sorumludur. Kullanıcı, madde 4.11 uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır.

4.14. Kullanıcının ödeme aracını hileli kullanması veya Yönetmelik'in 53'üncü maddesine paralel olarak ödeme aracına ilişkin yükümlülüklerini kasten ya da ağır ihmalle yerine getirmemesi hallerinde kullanıcı, herhangi bir süre ve ücret ile sınırlı olmaksızın yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararların tamamından sorumludur.

4.15. Lydians, ilgili ödeme işlemi nezdinde yetkisiz işlemin varlığına dair haklı bir kanaati oluşması halinde kullanıcının yetkilendirmelerini inceleyerek hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeyebilecektir. Kullanıcının bu durumda herhangi bir talep hakkı söz konusu olmayacaktır.

4.16. Lydians, uygulamanın ve ödeme hizmetlerinin mevzuata aykırı, usulsüz, hileli veya yetkisiz kullanıldığına dair bir şüphe bulunması halinde, kullanıcının müşteri statüsü premium müşteri ise standart müşteri statüsüne çekebilecek veya FUPS hesabını geçici ya da süresiz olarak kapatabilecektir. İşbu madde kapsamında geçici veya süresiz bir kapatmanın söz konusu olması halinde Lydians, ilgili mevzuatta bilgi verilmesini önleyen bir hükmün bulunması veya güvenliği tehdit edici nedenlerin varlığı halinde kullanıcıyı bilgilendirmeyecek ve ödeme hizmetleri ile uygulamayı yeniden kullanıma açmayacaktır.

4.17. Kullanıcılar, uygulama, internet şubesi, çağrı merkezi, e-mail destek hattı, chat ve sair

kanallar üzerinden gerçekleştireceği işlem ve iletişimler dahil her türlü faaliyetlerinde hassas müşteri verisi başta olmak üzere FUPS hesabı/cüzdanının ve ödeme araçlarının güvenliğini tehlikeye atabilecek hiçbir bilginin paylaşılmamasından sorumludur. Kullanıcılar, Lydians ile olan iletişimlerinde ve Lydians'a ait ürünlerin kullanımında işbu sözleşme hükümlerine, ilgili kanunlara, ahlaka adaba ve dürüstlük ilkelerine uygun kullanacağını, bu kapsamda hukuka aykırı, küfür ve hakaret dahil genel ahlaka aykırı, politik görüş yansıtan, müstehcen, ırkçı, ayrımcı, kamu düzenini bozabilecek ya da tehditkâr unsurlar içeren görüşmeler gerçekleştirmemeyi taahhüt eder. Söz konusu taahhüdün yerine getirilmemesi halinde Lydians FUPS hesabını süresiz olarak kapatabilecektir.

4.18. Chat, yalnızca kullanıcılar arasında iletişime imkan vermekte olup talep ve işlemler için uygulama içerisindeki ilgili fonksiyonların kullanılması gerekmektedir.

4.19. Kullanıcı, FUPS hesabı dahilinde sair bir/birkaç kullanıcı lehine ortak harcama limiti tanımlayabilecektir. Ortak harcama limiti tanımlanması; FUPS hesabı sahibi kullanıcının, belirlediği diğer kullanıcılara FUPS hesabında belirlenen tutar üzerinde ödeme emri verme yetkisi tanıması anlamına gelmektedir. İşbu ortak harcama limiti, bloke edilecek bir tutar veya FUPS hesabındaki bakiye için tanımlanabilir. Bloke bir tutar için ortak harcama limitinin tanımlanması halinde, tercih edilen ortak harcama limiti kadar tutara FUPS hesabı üzerinde bloke konulur ve bu tutar üzerinde yalnızca ortak harcama limiti kapsamında tanımlanan kullanıcıların tasarruf yetkisi bulunur. Her halükârda, ortak harcama limiti kapsamında tanımlanan tutar nakit çekime kapalı olup, yalnızca ilgili ürün ve hizmet alımı için kullanılabilecektir. Kullanıcılar, tanımladıkları ortak harcama limitinin ilgili (yetkili) kullanıcılarca kullanılması (kullanma oranları, kullanılan mecra vb.) kapsamında Lydians'ın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını ve dolayısıyla Lydians'tan işbu çerçevede herhangi bir talepte bulunmayacaklarını kabul ve beyan ederler.

4.20. Kullanıcı, uygulama ve/veya Lydians'ın belirlediği/belirleyeceği kanallar aracılığı ile elektronik para ihracını talep eder ve Lydians tarafından talebe konu fon miktarında elektronik para ihraç edilir, ilgili fon tutarına ilişkin dekont kullanıcıya iletilir ve kullanıcı tarafından cüzdan üzerinden kullanılabilir hale getirilir.

4.21. Elektronik para ihracı için alınan fonlar, alındıkları para cinsinden açılan koruma hesaplarında tutulmakla beraber Lydians, ilgili yabancı para cinsinden hesap açılmasının mümkün olmaması veya makul olmayan bir maliyet gerektirmesi durumunda elektronik para ihracı için alınan işbu fonları başka bir para cinsine çevrilerek koruma hesabında tutulabilir.

4.22. Kullanıcı, elektronik para üzerindeki yasal hak sahipliğine ilişkin herhangi bir değişiklik olması halinde kimlik tespiti ve sair süreçlerin işletileceğini, bu çerçevede gerekli bilgi ve belgeleri derhal sağlaması gerekeceğini kabul eder.

4.23. Kullanıcının cüzdanına gönderim yapılan elektronik paranın fona çevrilmesi talebinin uygulama üzerinden Lydians'a ulaşma anından itibaren 1 (bir) iş günü içerisinde ilgili tutar Türk Lirası cinsinden fona çevrilir. Fon'a çevirme işlemi için kullanıcıdan iadenin gerçekleştirileceği hesap/kart hakkında bilgi talep edilebilir. İlgili fonun kredi kartı ile ödendiği durumlarda Yönetmelik'in 6'ncı maddesi uyarınca geri ödemeler, yalnızca aynı kredi kartı hesabına olacak şekilde yapılacaktır.

4.24. Kullanıcıların ödeme hizmetlerini gerçekleştirmesinde kullandıkları para birimlerine ilişkin, Bakanlar Kurulu'nun 07.08.1989 tarih ve 89/14392 sayılı kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar'da belirlenen düzenlemeler esastır.

Kartın yurt dışında kullanımı ile doğacak olan borç ve alacak kayıtları, ilgili uluslararası kartlı sistem kuruluşu aracılığı ile Türk Lirası'na çevrilerek FUPS'a bildirilir. FUPS, uluslararası kartlı sistem kuruluşu tarafından bildirilen bu tutarı müşteri hesabına yansıtır. FUPS bu tutara masraf ve komisyon ekleyebilir. Kartın yurt dışında kullanımı ile doğacak olan borç ve alacak kayıtlarının, ilgili uluslararası kartlı sistem kuruluşu aracılığı ile FUPS'a döviz cinsinden bildirildiği durumlarda ise, FUPS'un tabi olduğu kanun ve Kanun'un alt düzenlemelerinde bulunan hükümlere uygun olarak, TCMB döviz kuruna ilave komisyon ve masrafların eklenmesiyle hesaplandıktan sonra kullanıcı hesabına yansıtılır veya bu tür harcamalar için serbest piyasada geçerli olan aylık ortalama kur üzerinden Türk Lirası'na çevrilmesinin ardından ilgili komisyon ve masraflarıyla birlikte hesaba yansıtılır. Yukarıda yer verilen referans döviz kurlarındaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

4.25. Kullanıcı, ödeme işlemine ilişkin ödeme emrini ve buna ilişkin onayını uygulama ve/veya Lydians'ın belirlediği/belirleyeceği kanallar üzerinden verebilir. Söz konusu ödeme emri ve ödeme emrine ilişkin onay, ödeme işleminin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilir. Ödeme işlemi, kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kart şifresinin girilmesi veya kullanıcıya gönderilen doğrulama kodunun ilgili alana girişinin yapılması ya da uygulama üzerinden onay verilmesi veyahut benzeri yöntemlerle onay verilmesi ile yetkilendirilmiş kabul edilecektir.

4.26. Ödeme emrinin alındığı an, ödeme emrinin Lydians'a ulaştığı an olarak kabul edilmektedir. Ödeme işleminin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya gönderenin ödemeye ilişkin fonları ödeme hizmeti sağlayıcısının tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde ise, ödeme işlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir. Kullanıcı, ödeme emrinin saat 24:00 (00:00)'e kadar iletilebileceğini, daha geç vakitte gelen ödeme emrinin ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul ve beyan eder. Söz konusu işlemlerde ödeme emri alıcısının farklı bir saat sınırlaması olması durumunda, ödeme emri alıcısı tarafından belirlenen saat esas alınacak olup, böyle bir durumda kullanıcı işlem esnasında bilgilendirilecektir. Ödeme emrinin gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına iş günü dışında ulaşması durumunda, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Kullanıcının, ödeme işleminin gerçekleştirilmesine kadar işlemi geri alması mümkündür. Ödeme işleminin alıcı tarafından, alıcı aracılığıyla veya ödeme emri başlatma hizmeti sağlayıcısı tarafından başlatıldığı durumlarda ve kullanıcının gönderen olması halinde, kullanıcı ödeme emrini Lydians'a ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için Lydians'a belirlenmiş yönteme uygun olarak onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamaz. Kullanıcının işbu maddede belirtilen süre geçtikten sonra işlemi geri alabilmesi ancak alıcının onayı bulunması şartıyla mümkündür.

4.27. Ödemenin gerçekleştirilmesi için ödeme emrinin verildiği tarihten sonraki bir tarihin kararlaştırılması halinde ödeme işlemi, kullanıcının belirlediği ve en az 1 (bir) gün sonra olan ödeme tarihinde gerçekleştirilir. Kullanıcının ödeme tarihi belirlememesi halinde ödeme emri, Lydians'a ulaştığı tarihten itibaren en geç 4 (dört) iş günü içerisinde gerçekleştirilir.

4.28. Lydians, kullanıcıya ait bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu durumda ret sebebi belirtilir ve söz konusu olması halinde ilgili hataların ne şekilde düzeltilebileceği, her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar kullanıcıya bildirilir. Reddin haklı bir sebebe dayanması halinde Lydians, kullanıcıya yapacağı bildirim için ücret talep edebilecektir.

4.29. Ödeme hizmetleri, internet bağlantısı bulunan mobil cihazlar (akıllı telefon, tablet vb.) aracılığı ile erişilebilen uygulama veya internet şubesi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Uygulamanın kullanılacağı mobil cihazın taşıması gereken teknik özellikler https://fups.com/yardim.html sayfasında mobil uygulama bölümünde yer almaktadır.

4.30. Lydians, uygulama ve ödeme hizmetlerine ilişkin bilgi ve bildirimleri, kullanıcının uygulama üyeliği sırasında sağladığı e-posta adresine veya uygulamayı kullanarak işlem öncesinde veya sonrasında derhal ya da en geç birer aylık dönemler itibariyle gerçekleştirir.

4.31. Kullanıcının ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin madde 4.30'da öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesini talep etmesi halinde, Lydians'ın kullanıcıdan bu işlemin maliyeti kadar ek ücret, masraf veya komisyon talep etme hakkı saklıdır. İlgili diğer mevzuat gereği belirli bir şekilde yapılması zorunlu olan bildirim ve işlemlerden katlanılan maliyetler kadar ücret alınabilir.

4.32. İlgili ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde yapılmak şartıyla kullanıcı, alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin tüketilmemiş olması kaydı ile ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Lydians bu durumda, kullanıcıdan talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını talep edebilir. Ancak, ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan Lydians'a verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce kullanıcıya bildirimde bulunulması hallerinde, kullanıcı ilgili ödeme işlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. İşbu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde Lydians 10 (on) iş günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını gerekçeleri ile birlikte, kullanıcının başvurabileceği hukuki yolları da göstererek kullanıcıya bildirecektir.

4.33. Kullanıcının gönderen olarak hareket ettiği ve işbu sözleşme kapsamında tekil ödeme işlemi başlatması durumunda Lydians, ödeme işlemine ilişkin olarak azami tamamlanma süresi ile ödenmesi gereken toplam ücret ve ücretlerin dökümüne ilişkin bilgileri kullanıcıya sağlar. Tekil ödeme işlemlerinde, Lydians kullanıcının gönderen olarak hareket ettiği durumda ödeme emri alındıktan hemen sonra; **(i)** ödeme işlemine özgü referans bilgisini ve alıcıya ilişkin bilgiyi, **(ii)** kullanıcının ödeme hesabının borçlandırıldığı para birimi veya ödeme emrinde belirtilen para birimi cinsinden ödeme işlemi tutarı, **(iii)** ödeme işlemi için kullanıcı tarafından ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü, **(iv)** varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutarı, **(v)** ödeme emrinin alındığı veya kullanıcının hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgiyi; ve kullanıcının alıcı olarak hareket ettiği durumda ise ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden sonra; **(i)** ödeme işleminin gerçekleştirilebilmesi için kullanıcı tarafından sunulması gereken bilgiyi veya bu bilgilere ulaşılmasını sağlayan şifreyi, **(ii)** ödeme işleminin kullanıcının ödeme hesabının alacaklandırıldığı para birimi cinsinden tutarını, **(iii)** ödenmesi gereken toplam ücret ve komisyonların dökümünü, **(iv)** ödeme işlemine uygulanan döviz kuru veya referans döviz kurunu, **(v)** ödeme tutarlarının kullanıcının kullanımına sunulduğu tarihe ilişkin bilgiyi kullanıcıya gecikmeksizin sağlayacaktır. Kullanıcının talep etmesi halinde bu bilgilendirmeler bilgilerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkân verecek şekilde, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, Lydians tarafından belirlenecek yöntemler ile ve ayda en az bir defa

olacak şekilde kararlaştırılacak düzenli aralıklarla yapılabilecektir.

4.34. Lydians, ödeme emrini aldığı tarihten itibaren derhal ve her halükarda en geç izleyen iş günü sonuna kadar ödeme işlemi tutarını alıcının bankasına veya ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarmakla; kullanıcının alıcı olduğu hallerde ise ödeme işlemi tutarını derhal kullanıma hazır hale getirmekle yükümlüdür. Bu süre zarfında ödeme tutarının alıcının bankasına veya ödeme hizmeti sağlayıcısına gönderilmemesi veya Lydians'ın kusuru ile hatalı gönderilmesi halinde Lydians, gerçekleşmeyen veya hatalı gerçekleşen tutarı gecikmeksizin kullanıcıya iade eder veya kullanıcının hesabını eski durumuna getirir. Kullanıcının söz konusu işlemin gerçekleşmeme veya hatalı gerçekleşme nedenini talep etmesi halinde Lydians talebe konu bu bilgileri sağlamakla yükümlüdür. Söz konusu olması halinde, kullanıcının alıcı olduğu ve ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde **(i)** Lydians ödeme emrini belirlenen süre içerisinde gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak iletmekle yükümlüdür. **(ii)** Ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş olması durumunda ödeme emrini gecikmeksizin gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına tekrar gönderecektir. **(iii)** Ödeme emrinin geç iletilmesi durumunda, ödeme işlemine ilişkin tutarın kullanıcının ödeme hesabına, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmiş olduğu varsayımı altında olması gerekecek tarihten sonra olmayacak şekilde aktaracaktır. Lydians'ın ödeme emrini gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olacak, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade edecek ve ödeme hesabını eski durumuna getirecektir. Kullanıcının alıcı olduğu ve ödeme emrinin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminde, Lydians bu madde kapsamında sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yapacak ve ulaştığı sonuçları kullanıcıya bildirecektir.

4.35. Lydians, işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak değiştirebilir. İlgili değişiklik veya mevzuat ile belirlenen/belirlenecek yükümlülükler kapsamında uygulamada ve ödeme hizmetlerinde yapılacak değişiklikler, yürürlüğe girmeden 30 (otuz) gün önce, değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve kullanıcının sözleşmeyi fesih hakkına ilişkin bilgilerin yer aldığı bir bildirimde bulunacaktır. İşbu 30 (otuz) günlük süre içinde fesih bildiriminde bulunulmaması halinde kullanıcının ilgili değişikliği kabul ettiği varsayılacaktır. Bu durumda kullanıcı, Lydians'tan herhangi bir talep hakkı bulunmayacağını kabul eder. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da kullanıcıya iletilecek bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.

4.36. Lydians, alıcının bankası veya ödeme hizmeti sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

MADDE 5- ERGİN OLMAYAN KULLANICILAR

5.1. Standart veya premium müşterinin ergin olmadığı hallerde işbu sözleşme uyarınca FUPS ödeme aracının ilk ihracı ile elektronik para hesaplarının açılması öncesinde standart veya premium müşterinin yasal temsilcisinden onay alınacaktır. Onay alma yöntemi ve süreci, Lydians tarafından belirlenmekte ve değiştirilebilmektedir. Lydians dilerse standart,

ya da premium müşteriden kendisi ya da yasal temsilcisi hakkında ek bilgi ve belge talep edebilir.

5.2. Standart veya premium müşterinin ergin olmadığı hallerde ayrıca, bu madde uyarınca onayı alınan yasal temsilciye, talep etmesi halinde, işbu sözleşmenin konusu olan FUPS hesabı ile yapılan harcamaları takip edebilme imkanı sunan uygulamalara erişim sağlanacaktır. Lydians bu süreci yürürlükteki mevzuata uygun olarak değiştirebilir. Yasal temsilciye sunulan bu imkan, standart ya da premium müşterinin erginliğe ulaşmasıyla birlikte sona erecektir.

MADDE 6- SÖZLEŞMENİN UZAKTAN İLETİŞİM ARAÇLARIYLA KURULMASI

6.1. İşbu sözleşmenin uzaktan iletişim aracılığıyla kurulması halinde, diğer hükümlerine ek olarak aşağıdaki düzenlemeler geçerli olacaktır.

6.2. Sözleşme, uygulama, telefon, faks, elektronik posta mesajı, kısa mesaj servisleri, mektup, radyo, televizyon, internet, kurumsal internet sitesi (https://www.lydians.com/ https://fups.com/ ve Lydians'a ait diğer internet siteleri) dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kullanıcı ile Lydians fiziksel olarak karşı karşıya gelmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren ve Lydians tarafından belirlenen her türlü araç, ortam veya kanaldan kurulabilecektir.

6.3. Uzaktan iletişim aracının kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması halinde kullanıcının karşılaştığı problemlerle ilgili Lydians ile iletişime geçme sorumluluğu kullanıcıya aittir. Kullanıcı, uzaktan iletişim araçlarının kullanılması sırasında, kullanılmakta olan araç ile Lydians bilgisayar sistemi arasında oluşacak, Lydians sisteminden kaynaklanması mümkün olmayan araç arızası, iletişim kesintisi, iletişim yavaşlığı, hat yoğunluğu vb. teknik nedenlerden dolayı hizmetin yerine getirilememesi durumunda kendisine atfedilebilecek bir kusur bulunmaması kaydıyla Lydians'ın sorumlu olmayacağını gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.4. Uzaktan iletişim aracı kapsamında elde edilen bilgi, belge ve kayıtlar Lydians tarafından bu verileri işleme amacının devam ettiği süre boyunca işlenecek ve mevzuatta farklı bir düzenleme yer almadığı takdirde asgari olarak on (10) yıl süreyle saklanacaktır. 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemelerinden kaynaklanan saklama yükümlülükleri bakidir. Kullanıcı, sağladığı bu bilgi, belge ve kayıtların doğru ve güncel olduğunu, Lydians ise işbu bilgi, belge ve kayıtların gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını taahhüt eder.

6.5. Lydians, işbu sözleşmenin uzaktan iletişim aracı ile kurulması öncesinde yönetmelik uyarınca kullanıcı özelinde ödeme işlemlerinin türü, niteliği, varsa doğuracağı finansal ve finansal olmayan etkilerin büyüklüğü, azami işlem tutarı ve kullanıcının güvenilirliğini göz önünde bulundurarak bir risk değerlendirmesi yapmaktadır. Lydians elde edeceği risk değerlendirmesi sonucuna göre işbu sözleşmenin kullanıcının eş zamanlı fiziksel varlığında kurulmasına tek başına karar vermeye yetkilidir.

6.6. Kullanıcı, uzaktan iletişim aracı ile sözleşmenin akdedilmiş olması ile bağlantılı olarak Lydians'ın kendisine ilave güvenlik ve kontrol yöntemleri uygulamaya yetkili olduğunu kabul eder.

MADDE 7- SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESHİ

7.1. Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve feshedilmediği sürece yürürlükte kalır.

7.2. İşbu sözleşme,

7.2.1 Tarafların sözleşmenin feshine ilişkin karşılıklı mutabakatı.

7.2.2 Lydians'ın veya kullanıcının 1 (bir) ay öncesinde sözleşmeyi feshetmeye yönelik bildirimi.

7.2.3 Lydians'a ait uygulama, cüzdan, kart ve diğer tüm ürünlerin yerel mevzuata aykırı olarak kullanılması

7.2.4 Lydians'a ait uygulama, cüzdan, kart ve diğer tüm ürünlerin Türkiye Cumhuriyeti kanunları açısından bağlayıcılığı olan ulusal ve uluslararası düzenleme, kural ve genel kabul görmüş teamüller ile Lydians'ın iş ilişkisi içerisinde olduğu kişi ve kurumların tabi olduğu düzenlemelere aykırı iş ilişkileri ve işlemlerde kullanıldığının tespiti

7.2.5 Lydians'a ait uygulama, cüzdan, kart ve diğer tüm ürünlerin genel ahlaka aykırı amaçlarla kullanıldığının saptanması

7.2.6 Lydians'ın Banka'dan elde etmiş olduğu lisansın iptali veya sona ermesi.

7.2.7 İşbu sözleşme koşullarının Lydians tarafından tek taraflı olarak değiştirilmesi ve kullanıcının madde 4.35 uyarınca fesih bildiriminde bulunması.

7.2.8 Lydians'ın diğer mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri çerçevesinde sözleşmeyi feshetmesinin gerektiği durumların vuku bulması

7.2.9 Kullanıcının sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak Lydians tarafından iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 30 (otuz) gün içerisinde düzeltilmemesi

halinde feshedilebilecektir.

MADDE 8- ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

8.1 İşbu sözleşmenin ifası ve uygulamanın kullanılması kapsamında kullanıcı nezdinde ödeme yükümlülüğü doğuracak ücretler, https://fups.com/ucretler-limitler.html'da yer almaktadır.

8.2 Ücretler, Lydians tarafından tek taraflı olarak güncellenebilecek olup, madde 4.35 hükmü uygulanacaktır.

8.3 Lydians, işbu sözleşme kapsamında kullanıcıdan olan alacaklarını kullanıcıya yapılacak ödemelerden mahsup etme hakkını saklı tutar. Kullanıcı bu hususta herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 9- DİĞER HÜKÜMLER

9.1 Uygulama içerisindeki görsel ve tasarımlar, yazılar, logolar, grafikler de dahil olmak üzere Lydians'a ait sistem ve uygulamanın tüm mali, manevi ve ticari hakları Lydians'a aittir. Lydians, önceden haber vermeksizin uygulamanın tasarımında dilediği zaman dilediği değişiklikleri yapabilir, kendisine ve/veya üçüncü taraflara ait ürün ve hizmetlere dair reklam, banner, link ve benzeri içerikler ekleyebilir.

9.2 Lydians, kullanıcıya uygulama üzerinde sözleşme süresi ile sınırlı, münhasır olmayan ve devredilemez bir kullanım hakkı (basit ruhsat) vermeyi kabul etmekte olup, kullanıcıya tanınan bu sınırlı kullanım hakkı Lydians'a karşı, Lydians'ın başkalarına lisans verme hakkı

başta olmak üzere diğer tüm haklarını serbestçe kullanmasını sınırlayacak şekilde yorumlanamaz. Kullanıcı tarafından uygulama kapsamında kullanılan bilgi, içerik ve/veya yazılımın kopyalanması, çoğaltılması ve/veya işbu sözleşme kapsamında belirlenen faydalanmanın ötesinde kullanılması, dağıtılması, işlenmesi kesinlikle yasaktır.

9.3 Olağanüstü hal, seferberlik, deprem, grev-lokavt, doğal afetler, bulaşıcı hastalıklar, ihracat veya ithalat kısıtlamaları, yangın, banka tarafından lisansın geçici iptali vb. hallerden ("mücbir sebep") doğan gecikmelerden taraflar sorumlu tutulamaz. Mücbir sebebe maruz kalan taraf durumu derhal diğer tarafa yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca tarafların edimleri askıya alınır. Mücbir sebep ortadan kalkınca sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen tarafın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinin 30 günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen taraf sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir.

9.4 Kullanıcı, Lydians'ın ön onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen sözleşmeyi ve sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez. Lydians, her zaman için sözleşmeden doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir ve alt yüklenici kullanabilir.

9.5 Lydians, işbu sözleşme kapsamında taahhüt ettiği veya ilgili mevzuat gereğince zorunlu olan veya gerekli gördüğü bildirimleri kullanıcıya, uygulamada kayıtlı olan-posta adresine gönderilecek elektronik postalar vasıtasıyla veya telefon numarasına gönderilecek sms aracılığı ile ya da Lydians'a ait yukarıda yer verilen çağrı merkezi telefon numarası üzerinden veya https://fups.com/iletisim.html adresinde yer alan Lydians'a ait diğer telefon hatlarından kurulacak iletişim vasıtasıyla veyahut uygulama üzerinden ekranda anlık olarak belirecek (pop-up) mesajlar ve benzeri yöntemlerle iletecektir.

9.6 Kullanıcı, Lydians tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin şikayetleri hakkında ad-soyad bilgisi ve FUPS hesap numarası ile aşağıda belirtilen şekilde Lydians'a başvurabilir. Sözleşme'nin kapsamına giren konulara ilişkin tüm şikayet ve itirazları Lydians'ın 0 850 226 36 46 numaralı çağrı merkezine ulaşarak veya destek@fups.com adresine eposta yolu ile iletebilecektir. Lydians bu şikayetleri inceleyerek en geç 20 (yirmi gün) içinde kullanıcıya bilgi verecektir.

9.7 İşbu sözleşmeden kaynaklı uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

9.8 Kullanıcı, işbu sözleşme kapsamında Lydians ile arasında doğabilecek uyuşmazlıkların çözüme kavuşturulması amacıyla 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri ve diğer kanunlarla tanınmış müracaat hakları saklı kalmak kaydıyla, TÖDEB nezdinde oluşturulmuş hakem heyetlerine ücretsiz şekilde başvurma hakkına sahiptir. TÖDEB hakem heyetine başvuru koşulları aşağıdaki gibidir:

(i) Bireysel nitelik taşıyan gerçek kişi kullanıcı işlemlerinden kaynaklanan bir uyuşmazlığın söz konusu olması;

(ii) Kullanıcının tüzel kişi olmaması;

(iii) Kullanıcının uyuşmazlığa konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 2 (iki) yıl içerisinde Lydians'a yazılı olarak uyuşmazlıkla ilgili başvuru yapılmış olması ve başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde Lydians tarafından başvuruya cevap verilmemiş olması halinde cevap verilmesi

gereken söz konusu sürenin (20 gün) bitiminden itibaren veya Lydians tarafından verilen cevabın yeterli bulunmaması halinde ise cevabın verildiği tarihten itibaren 60 (altmış) gün içinde hakem heyeti başvuru formunu uyuşmazlığa ilişkin bilgileri içerecek şekilde ve gerekli belgeler yüklenerek doldurulması ve www.todeb.org.tr/ web sitesi üzerinden heyete başvuruda bulunulması gerekmektedir.

Hakem heyeti başvuru formuna https://fups.com/bireysel-musteri-hakem-heyeti.html adresinden veya www.todeb.org.tr/ adresinden ulaşılabilir.

Kullanıcının Lydians ile arasındaki uyuşmazlıklar için aşağıda belirtilen konular kapsamında hakem heyetine başvuruda bulunamaz:

(i) Başvuruya konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren iki yıl içinde hakem heyetine iletilmek üzere TÖDEB'e ulaşmayan başvurular.
(ii) Yargıya veya tüketici hakem heyetine intikal etmiş olanlar.
(iii) Lydians'ın personeli hakkındaki başvurular veya sunduğu ürün ve hizmetler hakkında genel mahiyet taşıyan başvurular.
(iv) Lydians tarafından henüz gerçekleştirilmemiş işlemlerle ilgili uyuşmazlıklar.
(v) Lydians hakkında iflas veya tasfiyesine karar verilmiş olması durumunda Lydians'ın aldığı kararlarla ilgili olanlar.
(vi) Daha önce hakem heyeti tarafından incelenmiş karara bağlanmış veya kesinleşmiş mahkeme ya da tüketici hakem heyeti kararına konu olanlar.
(vii) Başvuru sahibinin itiraz hakkı saklı kalmak kaydıyla, Lydians ile kullanıcı arasında çözüme kavuşturulmuş başvurular.
(viii) Ödeme hizmeti ve elektronik para ihracı faaliyetleri dışında kalan başvurular.
(ix) Adli yargı yerinin görev alanı içinde olan talep konuları.
(x) Kanunlarda suç olarak öngörülen fiiller.

Tüketici haklarına ilişkin bilgi formuna https://fups.com/static/file/FUPS-Bilgilendirme-Formu.pdf adresinden ulaşılabilir.

9.9 İşbu sözleşme kapsamında belirtilen adresler tarafların yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir.

9.10 İşbu sözleşmenin 7.2, 7.3, 7.4 numaralı maddelerinde yer verilen gerekçeler kapsamında, sözleşme feshi söz konusu olduğunda, yerel ve/veya uluslararası düzenleyici otoritelerin veya yasal mercilerin, kullanıcının FUPS cüzdanında bulunan fonların, bloke edilmesi veya el konulması yönünde bir kararı bulunmaması, söz konusu fonun dolandırıcılık, sahtekarlık ve benzeri suçlardan elde edilen bir gelir olduğu yönünde yüksek şüphe mevcut olmaması halinde, kullanıcının FUPS cüzdanında bulunan fonlar FUPS hesabına ilk yüklemenin veya transferin yapıldığı kullanıcının kendisine ait hesaba veya karta ya da kullanıcının bildireceği kendisine ait başka bir hesaba transfer edilir. Kredi kartı ile yüklemenin yapıldığı hallere ilişkin geri ödeme hükümleri saklıdır.

9.11 Taraflar, işbu sözleşme çerçevesinde herhangi bir şekilde diğer taraftan temin edeceği tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, sözleşmede belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri gizli bilgiler olarak değerlendirerek ilgili tarafın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslara (yasal zorunluluklar dışında) ifşa etmeyeceğini beyan ve taahhüt etmektedir. Gizlilik hükmü sözleşmeden bağımsız bir taahhüt olup, işbu sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da yürürlükte kalmaya devam edecektir.

9.12 Kullanıcı Lydians'ın tabi olduğu "suç gelirlerinin aklanması", "terörün finansmanı" ve "kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı" ile mücadele konularında ulusal ve uluslararası düzenleme ve kurallarda yer verilen hükümlerde riskli olarak kabul edeceği işlemlerden dolayı gerekli her türlü önlemi almaya yetkili olduğunu, Lydians'ın riskli bulduğu konulara ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli güncelleme çalışmaları yapabileceğini, bu çerçevede Lydians'ın riskli olarak değerlendireceği herhangi bir işlemi yerine getirmeyebileceğini, işbu nedenle riskli olarak kabul edilen işlemler sebebi ile burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile Lydians'ın ödeme işlemini gerçekleştirmeyeceğini, gelen transfer bedellerini mahrecine iade edebileceğini ve yine burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile çeşitli benzer işlemleri (örneğin hesap açma, fon transferi yapma ve benzer) yapmayabileceğini kabul etmektedir.

9.13 Kullanıcı, KVKK kapsamında Lydians'ın kullanıcıya ait hangi kişisel verileri işleyeceğine, verilerin işlenme amacına, işlenen verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağına, verilerin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile KVKK'nın 11. Maddesinde sayılan haklarına https://fups.com/static/file/kullanici-aydinlatma-metni.pdf adresindeki aydınlatma metninden erişebilecektir. Kullanıcı, Lydians'tan, KVKK kapsamındaki haklarına ilişkin https://fups.com/static/file/ilgili-kisi-basvuru-formu.pdf adresinden ulaşılan formun doldurulup Lydians'a noter/iadeli taahhütlü olarak gönderilmesi suretiyle bilgi talep edebilecektir. Kullanıcı, bilgi güvenliği ve gizliliği ile kişisel verinin korunmasına ilişkin diğer bilgilere https://fups.com/kvk.html adresinden ulaşabilecektir.

9.14 Kullanıcı, işbu sözleşme metnine uygulama üzerinden ücretsiz erişebilecektir.